

ASM ANADOLU SAĞLIK MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla ASM Anadolu Sağlık Merkezi Anonim Şirketi ("Hastane") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Hastanemiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, www.anadolusaglik.org/kvkk'den erişilebilen **ASM Anadolu Sağlık Merkezi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda** yer almaktadır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEBİ

Sağlık durumunuza ilişkin olan bilgileriniz de dahil olmak üzere toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla ("Amaçlar") Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilmektedir.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5. maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Hastanın değerlendirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile araç koruma hizmetlerinin sunumu amacıyla kimlik, iletişim, araç ve sağlık verileriniz,
- Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans ve sağlık verileriniz,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hava ambulans, kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5. maddesi kapsamında Hastane'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, etkinlik yönetimi süreçlerinin işletilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastane'nin hukuki, sözleşmesel ve fiziki güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik, iletişim ve fiziksel mekân güvenliği verileriniz,
- Hastane faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastane'nin sunduğu hizmetlerin kalitesinin artırılması ve denetlenmesinin sağlanması amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,

ASM ANADOLU SAĞLIK MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastane dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi amacıyla kimlik, iletişim, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5. maddesi kapsamında Hastane'nin hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Tıbbi hizmetlere ilişkin faturalama, muhasebesel raporlama ve sigorta işlemlerine ilişkin süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Talep ve şikâyetlerin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans ve sağlık verileriniz,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi/saklanması amacıyla kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, araç, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, araç, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, finans, araç, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, araç, talep/şikâyet ve sağlık verileriniz,

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında ilgili kişinin açık rızasının bulunması kapsamında; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında vereceğiniz açık rızaya dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Kimlik, iletişim, pazarlama ve sağlık verilerinizin Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.
- Kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. SMS, arama ve e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz adına mali süreçler ile ilgili olarak ilgili kamu kurumlarıyla ve mali danışmanlarımızla; sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için laboratuvarlarla, diğer sağlık kuruluşlarıyla, bakım destek kuruluşlarıyla; meşru menfaatimiz kapsamında teknik destek aldığımız hizmet sağlayıcılarıyla ve hukuki hizmet aldığımız danışmanlarla, hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılarla, almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketiyle veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kurumla ve açık rızanız bulunması halinde, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere açık rızanız ile ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla çalıştığımız tedarikçilerimizle ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

ASM ANADOLU SAĞLIK MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz Hastanemiz tarafından yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla ve fiziksel ortamda doldurulan matbu formlar veya anketler, hastanede gerçekleştirilen tıbbi testler, muayeneler ve ölçümler ya da doktorlar veya diğer Hastane personelleri ile gerçekleştirdiğiniz iletişimlerde; elektronik ortamda ise e-postalar, web sitelerimiz, esaglik uygulamamız, sosyal medya hesaplarımız veya çağrı merkezimiz gibi elektronik ortamlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.anadolusaglik.org/kvkk'den ulaşabileceğiniz **ASM Anadolu Sağlık Merkezi Anonim Şirketi İlgili Kişi Başvuru Formu'nu** doldurarak Hastanemize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.