

ANADOLU SAĞLIK MERKEZİ  
İLETİŞİM SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

**1. VERİ SORUMLUSU**

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla ASM Anadolu Sağlık Merkezi A.Ş. ("Hastane" veya "Anadolu Sağlık Merkezi") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi**

Sağlık durumunuza ilişkin olan bilgileriniz de dahil olmak üzere kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla, ve bu amaçların yanlarında belirtilen Kanun'un 5. ve 6. maddelerindeki hukuki sebeplere dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Hukuki Sebep	Amaç
Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak	Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
	Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması
	İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
	Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak	İletişim formları ile ilettiğiniz soruların ve taleplerin yanıtlanması
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak	Talep ve şikayetlerinizin alınması ve değerlendirilmesi
Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi şartına dayalı olarak	Sağlık verilerinizin, iletişim formları ile ilettiğiniz soruların yanıtlanması ve sağlık hizmetlerinin sunumunun planlanması amacıyla işlenmesi
Açık rızanıza dayalı olarak	Kimlik, iletişim, pazarlama ve sağlık verilerinizin, Hastanemiz tarafından yürütülecek pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve tıbbi ihtiyaçlarınıza ve alışkanlıklarınıza göre özelleştirilmesi ile size özel kampanyalar oluşturulması amacıyla işlenmesi
	Kimlik ve iletişim bilgilerinizin tercih ettiğiniz iletişim kanalı üzerinden sizlere reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin gönderilmesi amacıyla işlenmesi

**3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI**

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda; meşru menfaatimiz ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi kapsamında tedarikçilere ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanıza istinaden kimlik ve iletişim verileriniz Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınıza ve alışkanlıklarınıza göre özelleştirilmesi ile size özel kampanyalar oluşturulması ve sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçilere, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilir.

**4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Hastanemiz internet sitesi üzerindeki iletişim formu, Hastane içi sistemler, telefon görüşmeleri ve e-posta kanalları üzerinden toplanmaktadır.

**5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ**

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [ASM-veri-sahibi-basvuru-formu.pdf \(anadulusaglik.org\)](https://www.anadulusaglik.org) den ulaşabileceğiniz Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı Sağlık Tesisleri İktisadi İşletmesi Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Hastanemize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.